

## ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN VAN BOUD'S-INN

## ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN VAN BOUD'S-INN

### 1 ALGEMEEN

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, mededelingen, aanvragen en overeenkomsten van Boud's-inn die met de koper zijn afgesloten, behoudens indien en voor zover Boud's-inn anders verklaart. Deze voorwaarden prevaleren in elk geval boven eventuele soortgelijke voorwaarden van de koper.

1.2 Deze voorwaarden gelden ook voor winkelverkoop met uitzondering van de artikelen 2 (bestellen) en 7 (retourrecht).

1.3 De gegevens van de koper worden opgeslagen in een klantenadministratie die wordt beheerd, geraadpleegd, gewijzigd door Boud's-inn. Boud's-inn verstrekt geen gegevens aan derden, waarmee de privacy van de koper in het geding komt. Heeft de koper bezwaar tegen het eventueel beschikbaar stellen van adresgegevens aan derden, dan kan de koper dit schriftelijk aan ons kenbaar maken.

### 2 BESTELLEN / OVEREENKOMSTEN

2.1 Bestellingen kunnen met een volledig ingevuld bestelformulier via de internet winkel worden geplaatst.

Volg daarbij de aanwijzingen op de informatie pagina's. Tevens wordt de mogelijkheid geboden om eventueel bestellingen te plaatsen via e-mail, per post, via de fax, via de telefoon of persoonlijk, met vermelding van klant nummer (indien bekend), de meest recente naam en adres gegevens, de juiste persoonlijke bankrekening gegevens, de juiste bestelnummers, omschrijvingen en aantallen te bestellen artikelen.

2.2 De overeenkomst komt tot stand op het moment dat Boud's-inn de bestelling in behandeling heeft genomen.

2.3 Door het aan Boud's-inn doen toekomen van een bestelling geeft de koper te kennen, dat de koper met leverings- en / of betalingsvoorwaarden accoord gaat. Boud's-inn behoudt zich het recht om onze leverings- en / of betalingsvoorwaarden te wijzigen.

2.4 Boud's-inn behoudt zich het recht voor, bestellingen zonder opgave van redenen niet uit te voeren, danwel daaraan voorwaarden te verbinden, zoals het vragen van een vooruitbetaling.

2.5 Overeenkomsten binden Boud's-inn, in het geval van tussenpersonen (vertegenwoordigers, agenten) namens Boud's-inn met derden gesloten, eerst dan wanneer zij schriftelijk door Boud's-inn zijn bevestigd.

2.6 Indien de koper bij Boud's-inn bestelt, wordt de bestelling, mits anders aangegeven, standaard onder rembours geleverd.

### 3 PRIJZEN / AANBIEDINGEN

3.1 Alle aanbiedingen, prijsopgaven e.d. van Boud's-inn zijn geheel vrijblijvend, evenals mededelingen van Boud's-inn betreffende technische hoedanigheden e.d. van haar producten en betreffende levertijden, die Boud's-inn slechts globaal kan opgeven, uitgaande van normale omstandigheden. Hieraan kan de koper nimmer het recht ontnemen afname van de goederen te weigeren, dan wel zijn betalingsverplichting op te schorten, terwijl de koper niet is gerechtigd de overeenkomst te doen ontbinden.

3.2 Prijsopgaven doet Boud's-inn slechts op basis van de geldende prijzen, zich daarbij

voorbehoudende het recht op doorberekening van eventuele verhoging in het tarief van de omzetbelasting en eventuele andere belastingen, rechten, accijnzen e.d. en van inkooprijzen, deze laatste ook, indien zij enkel het gevolg is van wijzigingen in valutaverhouding.

3.3 Boud's-inn behoudt zich tevens het recht voor om, indien de banken overgaan tot - of een wijziging aanbrengen in - de berekening van de kosten in het betalingsverkeer, deze door te belasten aan de koper.

3.4 Boud's-inn is slechts aan aanbiedingen en prijsopgaven gebonden indien de aanvaarding door de koper, bij voorkeur schriftelijk, binnen 14 dagen geschiedt.

3.5 Alle vermelde prijzen zijn inclusief BTW en kosten van verpakking en exclusief de kosten van vervoer, verzending, verzekering en wettelijke bijdragen, tenzij dit nadrukkelijk anders is aangegeven.

3.6 Reclame, aanbiedingen of prijsopgaven gelden niet automatisch voor vervolg bestellingen.

3.7 De in de laatst verschenen catalogus en of prijslijst van Boud's-inn vermelde prijzen gelden en wel totdat er een nieuwe catalogus en of prijslijst is uitgegeven. Voor de meest actuele product prijzen wordt U aangeraden om dit te controleren in de internet winkel op [www.Boud's-inn.nl](http://www.Boud's-inn.nl) of bij Boud's-inn via het e-mail adres [info@Boud's-inn.nl](mailto:info@Boud's-inn.nl) hierover informatie aan te vragen.

## **4 LEVERING**

4.1 De levering geschiedt in de plaats van vestiging van Boud's-inn af magazijn, waaronder te verstaan de plaats, van waaruit door ons namens Boud's-inn wordt geleverd, van welk ogenblik af het risico voor de koper is.

4.2 Boud's-inn bepaalt de wijze van vervoer en de vervoerder. Alle eventuele transportkosten zijn voor rekening van de koper; ook indien ten aanzien van transport en transportkosten anders wordt overeengekomen, blijft het risico voor de koper. Indien de koper bijzondere vervoerswensen heeft, komen de extra kosten voor rekening van de koper.

4.3 Per bestelling wordt, afhankelijk van de wijze van betaling, eenmalig de vermelde bijdrage in de porto- en handelingskosten en eventuele verzekeringspremie in rekening gebracht aan de koper.

4.4 Boud's-inn levert de bestelling zo spoedig mogelijk aan de koper. Bij vertraging ontvangt U hierover zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen een maand na acceptatie van de bestelling, van Boud's-inn bericht. De koper heeft dan het recht om uiterlijk binnen 7 dagen na ontvangst van het vertragsbericht de bestelling zonder kosten te annuleren. Vindt de annulering niet of niet tijdig plaats, dan wordt de koper geacht met de vertraging in te stemmen.

4.5 Indien een gedeelte van de bestelling pas later kan worden geleverd, geldt hetzelfde. Aan naleveringen zijn geen extra kosten verbonden.

4.6 Indien levering van een artikel om welke reden dan ook niet mogelijk blijkt te zijn, zal Boud's-inn voor wat betreft prijs en kwaliteit, een vergelijkbaar artikel leveren. Wanneer dit niet mogelijk blijkt zal Boud's-inn de koper hiervan zo snel mogelijk over informeren.

4.7 Alle bestellingen worden op het woonadres van betreffende klant afgeleverd.

4.8 De koper dient binnen 7 dagen na terbeschikkingstelling de, door de koper, bestelde goederen af te nemen.

4.9 Bij gebreke van inontvangstneming gaat het risico ook over op de koper, waarbij Boud's-inn is bevoegd tot opslag elders, op kosten van de koper.

4.10 Indien de koper de goederen weigert af te nemen, heeft Boud's-inn het recht de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst en zonder in gebreke stelling ontbonden te verklaren onverminderd het recht van Boud's-inn op volledige schadevergoeding.

4.11 Te allen tijde hebben wij het recht van de koper te verlangen dat hij zekerheid stelt voor

het voldoen aan zijn verplichtingen, terwijl wij gerechtigd zijn de levering te schorsen zolang de zekerheid niet is gesteld. Eveneens zijn wij gerechtigd de levering te schorsen, indien de koper nog niet heeft voldaan aan zijn betalingsverplichtingen ingevolge reeds eerder, door Boud's-inn, gedane leveringen.

#### **4. OVERMACHT**

4.1 In geval van overmacht aan de zijde van Boud's-inn wordt de uitvoering van de overeenkomst opgeschort zolang als de overmacht toestand Boud's-inn de uitvoering onmogelijk maakt, onverminderd de bevoegdheid van Boud's-inn de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden.

4.2 Voorzover Boud's-inn ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zullen kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Boud's-inn gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De koper is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

4.3 Onder overmacht wordt ten deze o.a. verstaan: oorlog, oorlogsgevaar en oproer, belemmerende maatregelen zowel van binnen- en buitenlandse overheden, brand, werkstaking, machineschade, personeelsgebrek, stremming vervoer, gebrek aan vervoersmiddelen, overstroming, uitsluitingen, sabotage en in het algemeen alle onvoorziene omstandigheden, zowel in binnen- en buitenland, tengevolge waarvan naleving der overeenkomst redelijkerwijze niet meer van ons kan worden gevergd.

4.4 Overmacht is mede aanwezig, indien tengevolge van de omstandigheden of om welke reden dan ook de leverancier, bij wie wij de verkochte goederen dan wel de daarvoor benodigde grondstoffen hebben besteld, deze niet of niet tijdig aan ons hebben geleverd, dan wel om welke reden ook de betreffende overeenkomst is geannuleerd.

#### **5. INSPECTIE EN KLACHTEN**

5.1 De koper is verplicht de goederen onmiddellijk bij aflevering te (doen) inspecteren. Daarbij behoort de koper te onderzoeken of kwaliteit en kwantiteit van het geleverde overeenstemmen met hetgeen is overeengekomen, althans voldoet aan de eisen die daaraan in het normale (handels-) verkeer gelden.

5.2 Eventuele zichtbare gebreken moeten uiterlijk binnen 3 dagen na aankomst van de goederen telefonisch of per e-mail aan Boud's-inn worden gemeld, gevolgd door een schriftelijke bevestiging.

5.3 Gebreken die redelijkerwijs niet binnen deze termijn hadden kunnen worden geconstateerd, moeten onmiddellijk na constatering binnen 8 dagen, doch uiterlijk binnen de garantietermijn aan Boud's-inn gemeld worden.

5.4 De betreffende goederen, inclusief het originele garantie bewijs, dienen onbeschadigd in de originele verpakking binnen 8 dagen na de melding aan Boud's-inn franco te worden geretourneerd op de wijze zoals door Boud's-inn zal worden aangegeven.

5.5 Indien de koper de goederen niet retourneert of anderszins onderzoek niet (meer) mogelijk is, wordt de klacht niet in behandeling genomen en heeft de koper geen aanspraken terzake.

5.6 Indien de koper tijdig, correct en terecht klaagt over gebreken aan de geleverde goederen, is de daaruit voor Boud's-inn voortvloeiende aansprakelijkheid beperkt tot onder het punt GARANTIE omschreven verplichtingen en bepalingen.

## **6 RETOURRECHT**

6.1 De koper heeft het recht de door Boud's-inn geleverde artikelen binnen 9 dagen na ontvangst te retourneren in de originele verpakking, met toezending van de originele betreffende factuur of pakbon en met vermelding van de reden van retourzending. De koper dient hiertoe een volledig ingevuld retourformulier met de retourzending mee terug te zenden. Volg daarbij de aanwijzingen op het retourformulier.

6.2 Indien de artikelen ongebruikt zijn en tijdig en correct zijn geretourneerd, betaald Boud's-inn aan de koper de betaalde prijs, met uitzondering van de verzend- en verzekeringskosten, zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na retourontvangst van de artikelen, terug.

6.3 Indien de artikelen, welke zijn geretourneerd, gebruikt zijn en of uit de originele verpakking zijn verwijderd, geldt voor de betreffende artikelen een restocking fee van 10%. Deze restocking fee wordt, indien van toepassing, in mindering gebracht op de door de koper betaalde prijs van het betreffende geretourneerde artikel.

6.4 Wanneer de door Boud's-inn afgeleverde artikelen niet binnen de zichttermijn van artikel 6.1 zijn teruggezonden, gelden de zaken als door U zonder enig bezwaar te zijn geaccepteerd.

6.5 Van het retourrecht zijn de volgende artikelen uitgesloten mits deze een defect vertonen op het moment van levering;

- Geopende en / of reeds aangebroken verpakkingen
- Audio- en Videocassettes
- Boeken, software, diskettes en cd's
- Lampen

6.6 Retourzendingen van artikelen is voor Uw rekening en risico. Het is verstandig bij retourzendingen een bewijs van verzending te vragen.

## **8 GARANTIE**

8.1 Boud's-inn garandeert dat te leveren goederen voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die aan de genoemde goederen kunnen worden gesteld en vrij zijn van enigerlei gebreken ook, gedurende 12 maanden na levering.

8.2 Bij levering van de goederen aan de koper geldt de bijbehorende factuur als zijnde bewijs met betrekking tot de garantie. De factuurdatum geldt als begindatum van de garantie periode.

8.3 Garantie aanspraken kunnen alleen binnen 14 dagen na ontdekking van het gebrek schriftelijk bij Boud's-inn worden ingediend en wel met een korte omschrijving van het gebrek en onder toezending van de betreffende originele op naam gestelde factuur. Op voorwaarde dat tijdig, correct en overeenkomstig de bepalingen is geklaagd en genoegzaam is aangetoond dat de goederen gebreken vertonen wordt garantie verleend.

8.4 De garantie van Boud's-inn houdt in dat, indien aan de in 8.3 gestelde voorwaarde is voldaan, Boud's-inn niet verder gaat dan tot het leveren van nieuwe onderdelen (tot reparatie van hetgeen ondeugdelijk is) of vervanging van het ondeugdelijke product. In geld uitgedrukt belooft zij ten hoogste de factuurwaarde van het geleverde, voor zover ondeugdelijk. Betreft het fabrieksgarantie, dan geldt deze gelijkelijk voor de koper, met Boud's-inn als intermediair.

8.5 Genoemde garantie komt onmiddellijk te vervallen indien:

- Het gebrek en / of defect is ontstaan ten gevolg van onoordeelkundig en / of oneigenlijk gebruik, zoals het in acht nemen van de bijbehorende gebruiksaanwijzing.
- Zonder schriftelijke toestemming van de zijde van Boud's-inn, de koper of derden wijzigingen hebben aangebracht dan wel trachten aan te brengen aan de goederen.
- De goederen zijn aangewend voor doeleinden waarvoor de goederen niet bestemd zijn.

- Het gebrek is ontstaan door grove opzet of grove onachtzaamheid.
  - Sprake is van een van buiten komend onheil zoals; blikseminslag, stroomuitval, natuurrampen enz.
  - Boud's-inn niet, of niet tijdig, in de gelegenheid is gesteld voor onderzoek van de klacht en het eventueel herstellen van het gebrek.
- 8.6 Na verloop van de garantietermijn is Boud's-inn gerechtigd alle kosten voor reparatie of vervanging, inclusief administratie-, verzend-, en voorrijkosten in rekening te brengen aan de koper.
- 8.7 De koper is niet gerechtigd haar rechten of verplichtingen uit de overeenkomst geheel of gedeeltelijk aan een derde over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Boud's-inn.
- 8.8 De koper vrijwaart Boud's-inn voor alle aanspraken van zijn afnemers, uit welke hoofde dan ook.
- 8.9 De koper verplicht zich de garantie van Boud's-inn inhoudelijk aan zijn afnemers kenbaar te maken.

## **9. AANSPRAKELIJKHEID**

- 9.1 De aansprakelijkheid van Boud's-inn met betrekking tot de verkoop en levering van artikelen is uitdrukkelijk beperkt tot de onder artikel 8 geregelde garantie.
- 9.2 Boud's-inn is niet aansprakelijk voor door haar leveranciers of producenten verstrekte technische gegevens en niet voorzienbare en redelijkerwijs niet controleerbare slechte kwaliteit van de producten.
- 9.3 Boud's-inn is niet aansprakelijk voor enigerlei schade, in welke vorm dan ook het zij direct of indirect, die het gevolg zou kunnen zijn van opzet of grove schuld en / of verwijtbaar handelen, dan wel onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik van de koper, respectievelijk de ongeschiktheid van het door Boud's-inn geleverde.
- 9.4 Terzake van de goederen, die Boud's-inn in verband met de uitvoering van een overeenkomst onder zich hebben, is de koper Boud's-inn verplicht haar volledig te vrijwaren tegen eventuele aanspraken van derden, zulks ook indien het betreft aanspraken op vergoeding van schade, kosten of rente welke direct met die goederen in verband kan worden gebracht.
- 9.5 Tenzij de schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van Boud's-inn, zal de koper Boud's-inn vrijwaren van en tegen alle aanspraken van derden uit welke hoofde dan ook, terzake van vergoeding van schade, kosten of rente, verband houdende met (het gebruik van) de goederen en zal de koper Boud's-inn volledig schadeloos stellen terzake van de door Boud's-inn geleden schade, verliezen, rente en gemaakte kosten.
- 9.6 Voor het overige is iedere aansprakelijkheid van Boud's-inn beperkt tot het bedrag van de terzake verzonden factuur.

## **10 BETALING**

- 10.1 Betaling dient te geschieden à kontant bij levering van de goederen tenzij schriftelijk anders tussen partijen overeengekomen.
- Bij bestelling van artikelen zijn de volgende betalingswijzen o.a. mogelijk: Kontant, via Rembours en eventueel Vooruitbetaling. Vooruitbetaling kan slechts door betaling via Bank of Giro.
- 10.2 Bezwaren van de koper tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting niet op.
- 10.3 Alle aan de koper in rekening gebrachte bedragen moeten zonder korting, inhouding of

verrekening worden voldaan.

10.4 De koper heeft verder niet het recht om enige betalingsverplichtingen jegens Boud's-inn op te schorten.

10.5 Bij overschrijding van enige termijn tussen partijen schriftelijk overeengekomen zal de koper van rechtswege jegens Boud's-inn in gebreke zijn, in welk geval Boud's-inn gerechtigd is de betreffende overeenkomst ontbonden te verklaren onverminderd haar overige rechten ingevolge Wet en overeenkomst.

10.6 In geval van niet tijdige betaling is Boud's-inn tevens gerechtigd haar vorderingen te verhogen met een nalatigheidsrente ad 5% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt, ingaande 14 dagen na de factuur datum.

10.7 Indien de koper niet tijdig betaald, en Boud's-inn zich genoodzaakt ziet de incasso van de vordering op de koper uit handen te geven, komen zowel de gerechtelijk als buitengerechtelijke incassokosten geheel voor rekening van de koper, die geacht wordt ermee accoord te gaan, dat de buitengerechtelijke kosten worden gesteld op tenminste 15% van het in te vorderen bedrag met een minimum van Euro 75,--, te vermeerderen met de daarover verschuldigde omzetbelasting, een en ander zonder dat voorafgaande sommatie o.d. is vereist.

10.9 Boud's-inn heeft het recht de door de koper gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.

10.10 Boud's-inn kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de koper een andere volgorde voor de toerekening aanwijst.

10.11 Boud's-inn kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.

## **11. EIGENDOMSVOORBEHOUD**

11.1 Afgeleverde artikelen blijven eigendom van Boud's-inn, voor rekening en risico van de koper, totdat de koper aan alle betalingsverplichtingen en of andere verplichtingen heeft voldaan. Dit geldt voor alle verplichtingen waarvoor de wet het maken van een eigendom voorbehoud toelaat.

11.2 Verkeert de koper jegens Boud's-inn in wanprestatie dan is Boud's-inn onherroepelijk gemachtigd, zonder dat ingebrekestelling is vereist, de artikelen die het eigendom van Boud's-inn zijn gebleven bij de koper weg te halen en of te doen weghalen en te verkopen.

11.3 Voordat de eigendom van de goederen op de koper is overgegaan, is de koper niet gerechtigd de goederen te verhuren of in gebruik te geven, te verpanden, of anderszins te bezwaren.

11.4 De koper is slechts gerechtigd de goederen, waarvan Boud's-inn eigenaar is, aan derden te verkopen of af te leveren, voorzover dit in het kader van de kopers normale bedrijfsuitoefening noodzakelijk is.

11.5 Indien en zolang Boud's-inn eigenaar van de goederen is, zal de koper Boud's-inn onverwijld schriftelijk op de hoogte stellen wanneer de goederen in beslag (dreigen te) worden genomen of anderszins aanspraak wordt gemaakt op (enig onderdeel van) de goederen. Voorts zal de koper Boud's-inn op haar eerste verzoek mededelen waar de goederen, waarvan Boud's-inn eigenaar is, zich bevinden.

11.6 Bij beslag, (voorlopige) surséance van betaling of faillissement zal de koper onmiddellijk de beslagleggende deurwaarder, de bewindvoerder of de curator wijzen op de (eigendom)rechten van Boud's-inn. De koper staat er voor in dat een beslag op de goederen onverwijld wordt opgeheven.

## **12. GESCHILLEN**

12.1 Op deze voorwaarden, alsmede op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

12.2 Geschillen worden zoveel mogelijk in onderling overleg opgelost. Indien dit niet mogelijk blijkt te zijn, heeft de Nederlandse rechter rechtsmacht en is de rechter in het arrondissement waar Boud's-inn is gevestigd bevoegd, tenzij Boud's-inn voor de rechter van de woon- respectievelijk vestigingsplaats kiest van de koper.

12.3 Indien de Nederlandse tekst van deze Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden of van enige andere condities waarnaar wordt verwezen afwijkt van de vertaling daarvan in enige andere taal, dan zal de Nederlandse tekst beslissend zijn.